

Mobiele app voor ondersteuning corona crisis

Nederland zit in de Corona crisis. Communicatie naar de burger vanuit de Rijksoverheid is in deze situatie uitermate belangrijk. Op dit moment worden verschillende kanalen gebruikt.

- TV → Nieuws, toespraken vanuit 2^e Kamer, campagne spotjes, etc.
- Radio → Nieuws, campagne spotjes, etc.
- Website Rijksoverheid/corona → Informatieverstrekking

Naast bovenstaande kanalen helpen de media goed mee om de burgers te informeren.

Ondanks bovenstaande blijkt het volgende:

- 1) Burgers hebben moeite om de juiste informatie te vinden welke relevant zijn voor hun persoonlijke situatie
- 2) Er is zoveel informatie beschikbaar dat het spreekwoordelijke "door de bomen het bos niet meer zien" aan de hand is → Er is behoefte aan actuele en betrouwbare informatie op een overzichtelijke manier.

Naar aanleiding van bovenstaande EN aangezien het overgrote deel van de Nederlandse burgers de smartphone of tablet gebruikt om het internet te benaderen (online gaan), en wanneer ze dat doen, doen ze dat met hoge voorkeur met apps en niet via websites, lijkt het van meerwaarde om een door het Rijk uitgegeven Corona-app beschikbaar te stellen.

Waarom een Corona app beschikbaar stellen? Wat voegt dat toe?

- 1) Een app wordt ervaren als laagdrempelig en kan informatie op een overzichtelijke manier gericht aanbieden waarbij eenvoudig gelinkt kan worden naar de juiste pagina's op de Rijksoverheid/corona website
- 2) Belangrijkste toevoeging van een app is dat een app informatie brengt (push, bijvoorbeeld via notificaties) en dat via een website een gebruiker altijd op zoek moet naar informatie, dus halen. Dit biedt de NKC veel meer mogelijkheid om belangrijke informatie te sturen wanneer ze willen dat het gelezen wordt. Dit biedt ook de mogelijkheid om wat "zachter of persoonlijker" en sneller te communiceren en de burger extra te attenderen op belangrijke informatie.
- 3) Een app biedt de burgers ondersteuning in het maken van keuzes, met betrekking tot wat wel en wat niet mag in een bepaalde (persoonlijke) situatie → mag ik bijvoorbeeld samen met mijn buurvrouw een ommetje lopen? En ook wanneer ik een beetje verkouden ben?
- 4) Door te linken naar de Rijksoverheid/corona website is er nagenoeg geen extra content beheer → we houden de regie en redactie op 1 plek

Welke functionaliteiten kunnen we verwachten in de Corona app?

We zien 3 basisfunctionaliteiten:

- 1) Ondersteuning burger bij handelingsperspectief op basis van de persoonlijke situatie van de burger
- 2) Informerend met de afgekondigde maatregelen waarbij gelinkt wordt naar de Rijksoverheid/corona website, voor de diepere content
- 3) Notificerend, zodat burgers geattendeerd kunnen worden op nieuws of veranderingen

Wat betekent een Corona app voor het beheren van de inhoud? En hoe kan de organisatie eruit zien?

- 1) Stelregel voor content beheer is dat de Rijksoverheid/corona website de enige bron is waar regie en redactie op blijft. Vanuit de app wordt gelinkt naar deze informatie.
- 2) De functionaliteit rondom het handelingsperspectief kan aangeleverd worden door de gedragspsychologen bij RIVM zodat de meest voorkomende situaties beschikbaar komen in de app. Wijzigingen hierin kunnen dag/dagelijks doorgevoerd worden
- 3) De notificatie functionaliteit wordt beschikbaar gesteld aan 1 partij, bijvoorbeeld het NKC. Deze partij zal de enige zijn die kan notificeren.
- 4) De regie van de app dient te liggen bij het NKC.

Vanuit de ICT organisatie (DICTU) van EZK/LNV is over bovenstaande contact geweest. Zij kunnen op korte termijn een corona app voor ons ontwikkelen en hebben voor ons een demo gemaakt zodat we een beeld hebben hoe zo'n app eruit zou kunnen zien. Qua inhoud biedt dit filmpje slechts een voorzet. DICTU kan de content op iedere gewenste manier aanpassen. Zie bijlage voor dit filmpje.

Hartelijke groet namens het DICTU-AppLoket team,

(10)(2e) (10)(2e)
 (10)(2e)
 Email: (10)(2e) @dictu.nl | (10)(2e)(10)(2e)(10)(2e)